

# UNE QUESTION ? VENEZ A ENERLYA, MAISON DE LA CAPSO DE FAUQUEMBERGUES, les conseillers France SERVICES vous renseignent



| Qui ?                                                                                                                                                             | Quoi ?                                                                                                                                                                             | Quand ?                                                                                         | Où ?                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Petite Enfance / Jeunesse / famille                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |                                                                           |
| <b>RPE</b><br><b>Relais Petite ENFANCE</b><br>Mme VANDEBEULQUE<br>06.70.05.86.23                                                                                  | Lieu d'informations, d'échanges et de partages destinés aux parents, futurs parents et aux assistantes maternelles.                                                                | Lundi de 13h30 à 18h30<br>Jeudi de 13h30 à 17h30<br>sur RDV                                     | ENERLYA 30 avenue<br>Roland Huguet<br>FAUQUEMBERGUES                      |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                    | Mardi de 13h30 à 17h30<br>sur RDV                                                               | Maison des services<br>4 rue des écoles<br>ENQUIN LEZ<br>GUINEGATTE       |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                    | Ateliers éveil<br>Les jeudis et vendredis en<br>semaine paire de 9h30 à<br>11h30                | Maison des services<br>Petite enfance<br>23 rue Jonnart<br>FAUQUEMBERGUES |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                    | Ateliers éveil<br>les mardis et vendredis en<br>semaine impaire de 9h30 à<br>11h30              | Maison des services<br>4 rue des écoles<br>ENQUIN LEZ<br>GUINEGATTE       |
| <b>PMI</b><br><b>Protection maternelle<br/> infantile</b><br>MDS d'Arques<br>03.21.38.11.25<br><a href="http://www.rdv-solidarites.fr">www.rdv-solidarites.fr</a> | Médecin/ Puéricultrice / Psychologue<br>Conseils, écoute et soins médicaux<br>jusqu'aux 6 ans de l'enfant                                                                          | 2 <sup>ème</sup> mardi matin et<br>4 <sup>ème</sup> lundi du mois<br>ap-midi Sur RDV            | Maison des services<br>Petite enfance<br>23 rue Jonnart<br>FAUQUEMBERGUES |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                    | 2 <sup>ème</sup> lundi du mois<br>Après-midi et<br>4 <sup>ème</sup> vendredi ap-midi<br>Sur RDV | Maison des services<br>4 rue des écoles<br>ENQUIN LEZ<br>GUINEGATTE       |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                    | Lundi en semaine paire<br>de 9h à 11h30                                                         | Maison des services<br>4 rue des écoles<br>ENQUIN LEZ<br>GUINEGATTE       |
| <b>AADCMO : Association<br/> d'aide à domicile des<br/> Caps et Marais d'Opale</b><br>03.21.38.46.52                                                              | L'action ouverte aux familles<br>accompagnées par l'AADCMO et/ou<br>connues de la MDS site de Arques                                                                               | 1 <sup>er</sup> et 3 <sup>ème</sup> lundi du mois<br>de 14h30 à 16h                             | Maison des services<br>4 rue des écoles<br>ENQUIN LEZ<br>GUINEGATTE       |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                    | 2 <sup>ème</sup> lundi du mois de 9h à<br>12h et 4 <sup>ème</sup> lundi matin                   | Maison des services<br>Petite enfance<br>23 rue Jonnart<br>FAUQUEMBERGUES |
| <b>PIJ</b><br><b>Point Information<br/> Jeunesse</b><br>Mme YVOZ<br>03.74.18.22.85                                                                                | Pour les jeunes de 13 à 30 ans autour<br>de 9 thématiques : travailler, se<br>former, se loger, se soigner, se<br>défendre, bouger, s'engager, partir à<br>l'étranger, se déplacer | Sur RDV                                                                                         | ENERLYA<br>30 avenue Roland<br>Huguet<br>FAUQUEMBERGUES                   |
| Emploi et Insertion                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |                                                                           |

|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                |                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Opale Emploi</b><br>Delphine CAUX<br>07.49.89.88.32                                                                                                              | Agence de travail temporaire<br>d'inclusion                                                                                                                                                                                            | 3 <sup>ème</sup> lundi du mois<br>De 14h00 à 17h00<br>Sur rdv                                  | ENERLYA                                                             |
| <b>MIPE</b><br>MAISON DE L'INSERTION<br>PROFESSIONNELLE ET<br>DE L'EMPLOI<br>Mme KALMUK et M<br>LOUCHART<br>03.74.18.20.03 /<br>03.74.18.24.00                      | Accompagnement des jeunes<br>de 16 à moins de 26 ans                                                                                                                                                                                   | Le vendredi de 13h30 à 17h<br>Sur RDV                                                          | ENERLYA                                                             |
|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                        | Le 1 <sup>er</sup> et 3 <sup>ème</sup> lundi<br>de 14h15 à 17h45 sur RDV                       | Maison des services<br>4 rue des écoles<br>ENQUIN LEZ<br>GUINEGATTE |
| <b>MFR Hucqueliers :</b><br>Conseil en insertion<br>professionnel<br>Mme RAMEAUX<br>03.21.90.51.21                                                                  | Jeunes de 16 à 29 ans, sans emploi, ni<br>formation, ni stage. Accompagnement<br>individuel                                                                                                                                            | Le 1 <sup>er</sup> mardi du mois<br>De 14h00 à 15h00 sur rdv                                   | ENERLYA                                                             |
| <b>Association ESPOIR</b><br>Mme MILLE<br>07.81.16.60.71                                                                                                            | Aide pour trouver un employeur ou un<br>employé (bricolage, jardinage, garde<br>d'enfants, repassage, ménage,...)                                                                                                                      | Le 4 <sup>ème</sup> vendredi du mois<br>entre 9h et 12h sur RDV                                | ENERLYA                                                             |
| <b>REGION HDF</b><br>Lionel LECAILLE<br>03.74.27.82.10<br><a href="mailto:Antenne-marck-en-calais@hautdefrance.fr">Antenne-marck-en-<br/>calais@hautdefrance.fr</a> | Aides aux transports / permis / garde<br>d'enfants / bourses d'enseignement, ...<br>tout public                                                                                                                                        | Le 4 <sup>ème</sup> mercredi du mois de<br>13h45 à 16h45 sur RDV                               | ENERLYA                                                             |
| <b>Santé</b>                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                |                                                                     |
| <b>CPAM Visio</b>                                                                                                                                                   | Aide aux démarches complexes pour<br>les assurés de la Caisse Primaire<br>d'assurance maladie                                                                                                                                          | Lundi et mardi de 14h à<br>16h30 et vendredi<br>de 9h à 10h30<br>sur RDV                       | ENERLYA                                                             |
| <b>Mutuelle association<br/>Mandarine</b><br>03.21.11.68.02                                                                                                         | Possibilité de bénéficier d'une offre de<br>complémentaire santé négociée.<br><a href="mailto:accueil@mandarine-communale.fr">accueil@mandarine-communale.fr</a>                                                                       | Dernier lundi du mois de<br>15h à 16h30 sur RDV                                                | ENERLYA                                                             |
| <b>CARSAT service social</b><br>(branche maladie / arrêt<br>de travail)<br>Mme LENGAGNE<br>03.74.18.20.03<br>3646                                                   | Pour les salariés du régime général de<br>la sécurité sociale ; 4 axes<br>d'intervention : Accès aux soins ;<br>Employabilité ; Sortie hospitalisation et<br>Bien vieillir.                                                            | 1 <sup>er</sup> lundi ap-midi,<br>2 <sup>ème</sup> et 4 <sup>ème</sup> jeudi<br>Matin sur RDV  | ENERLYA                                                             |
| <b>Actions sociales et solidarités</b>                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                |                                                                     |
| <b>Assistante Sociale</b><br>Maison du Département<br>Solidarité ARQUES<br>03.21.38.11.25<br><a href="http://www.rdv-solidarites.fr">www.rdv-solidarites.fr</a>     | Accueil des habitants confrontés à des<br>difficultés personnelles ou familiales<br>relatives à l'éducation des enfants, à la<br>gestion budgétaire et à toutes<br>questions en lien avec les politiques<br>solidarités du département | 1 <sup>er</sup> , 3 <sup>ème</sup> et 5 <sup>ème</sup> mercredi du<br>mois<br>Le matin sur RDV | ENERLYA                                                             |
| <b>MSA service<br/>administratif</b><br>Mme BRANCQUART et<br>M BOURGEOIS<br>03.2000.2000                                                                            | Découvrez à quelles aides sociales vous<br>pouvez prétendre en fonction de votre<br>situation, pour les assurés relevant de<br>la MSA                                                                                                  | Le mardi sur RDV                                                                               | ENERLYA                                                             |
| <b>Justice / Accès au Droit</b>                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                |                                                                     |
| <b>Conciliateur de Justice</b><br>Mme DARCHEVILLE<br>03.74.18.20.03                                                                                                 | Le conciliateur vous aide à trouver une<br>solution amiable pour régler un<br>différend entre les différentes parties.                                                                                                                 | 2 <sup>ème</sup> mardi du mois<br>de 9h à 12h<br>sur RDV                                       | ENERLYA                                                             |

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>France Victimes 62</b><br>Mme ROLIN<br>03.74.18.20.03                                                                              | France Victime accueille, informe et accompagne toute victime ou proche de victime d'un acte infractionnel ou accidentel.<br><a href="mailto:contact@francevictimes62.fr">contact@francevictimes62.fr</a> | Le 4 <sup>ème</sup> lundi du mois<br>après-midi sur RDV                                                                                                               | ENERLYA                                         |
| <b>Maison des Familles</b><br>03.21.98.68.23                                                                                          | Médiation familiale (séparation, conflit enfant/parent/grand-parent, succession, rupture, Droits de la famille.                                                                                           | Sur RDV                                                                                                                                                               | ENERLYA<br>ou ENQUIN LEZ<br>GUINEGATTE          |
| <b>Ordre des Avocats<br/>Au barreau de St-Omer</b><br>03.74.18.20.03                                                                  | Consultation gratuites                                                                                                                                                                                    | 4 <sup>ème</sup> mercredi du mois<br>de 9h30 à 12h sur RDV                                                                                                            | ENERLYA                                         |
| <b>CIDFF</b><br>Centre d'Information sur<br>les Droits des Femmes<br>et des Familles<br>Mme LECOCQ<br>03.74.18.20.03                  | Droit civil, droit de la famille, mais aussi droit pénal et aide aux victimes, droit du travail, droit international privé et droit des étrangers, droit du logement et de la consommation...             | Le 4 <sup>ème</sup> jeudi du mois<br>De 9h à 12h                                                                                                                      | ENERLYA                                         |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           | 2 <sup>ème</sup> jeudi du mois<br>Au matin sur RDV                                                                                                                    | Maison des Services<br>ENQUIN LEZ<br>GUINEGATTE |
| <b>CARSAT Retraite</b><br>Bus<br>03.74.18.20.03                                                                                       | L'âge de la retraite approche, vous avez des questions,<br>La CARSAT vient à vous !                                                                                                                       | Toutes les 8 semaines<br>Sur RDV                                                                                                                                      | ENERLYA                                         |
| <b>CNI ET PASSEPORTS</b><br>03.74.18.20.03                                                                                            | Enregistrement des titres d'identité                                                                                                                                                                      | Sur RDV : Lundi de 14h à 17h30 ;<br>mercredi de 8h30 à 12h ;<br>Vendredi de 16h30 à 18h00                                                                             | ENERLYA                                         |
| <b>Numérique</b>                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       |                                                 |
| <b>Conseiller numérique</b><br>Pauline Cazier<br>07.86.70.76.74<br><a href="mailto:Pauline.cnfs@ca-pso.fr">Pauline.cnfs@ca-pso.fr</a> | Accompagnement à l'accès au numérique en cours individuel ou collectif                                                                                                                                    | Sur RDV le jeudi de 8h30-12h00 et 13h-17h                                                                                                                             | ENERLYA                                         |
| <b>La STATION</b><br><br>Marianne REGNAULT<br><a href="https://la-station.co/agenda">https://la-station.co/agenda</a>                 | Ateliers collectifs gratuits sur l'usage des outils numériques.                                                                                                                                           | Mercredi sur RDV<br>de 14h à 17h                                                                                                                                      | ENERLYA                                         |
| <b>Habitat</b>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       |                                                 |
| <b>ADIL</b><br><b>Agence Départementale d'Information pour le Logement</b><br>03.74.18.20.03                                          | Conseils juridiques sur toutes questions relatives aux droits liés au logement et questions financières.                                                                                                  | Le 4 <sup>ème</sup> lundi du mois<br>de 9h à 12h<br>Sur RDV                                                                                                           | ENERLYA                                         |
| <b>CLLAJ</b><br>Comité local pour le logement autonome des jeunes<br>Mme TABART et Mme MERCIER<br>03.74.18.20.03                      | Information pour les jeunes de 16 à 30 ans qui recherchent un logement ou se posent des questions sur leur logement actuel.                                                                               | 2 <sup>ème</sup> jeudi du mois<br>de 13h30 à 16h00<br>sur RDV<br><a href="http://www.projet-toit.fr/prendre-rendez-vous/">www.projet-toit.fr/prendre-rendez-vous/</a> | ENERLYA                                         |
| <b>CONSEILLER FRANCE RENOV</b><br>Thomas DUPUIS<br>03.74.18.22.20                                                                     | Informations techniques et/ou financières sur la rénovation énergétique                                                                                                                                   | 1 <sup>er</sup> mercredi du mois de 9h à 12h et de 14h à 16h30 sur RDV                                                                                                | ENERLYA                                         |
| <b>Pas de permanence physique mais un ACCOMPAGNEMENT aux démarches en ligne par les conseillers France Services</b>                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       |                                                 |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Exemples de démarches :</b></p> <p>Demande de prestations : logement, prime d'activité, RSA / indemnités journalières ; arrêts maladie ; Complémentaire santé solidaire / Espace personnel, inscription-réinscription ; actualisation ; offres d'emploi / immatriculation ; pré-demande CNI-Passeports ; permis /création compte retraite ; vérification du relevé de carrière ; estimer le montant de la retraite ; connaître le nombre de trimestres /aide juridictionnelle ; simulation pension alimentaire ; conciliation ; médiation / déclarer mes revenus ; payer mes impôts, taxes, amendes ; signaler un changement de situation / pour les allocataires MSA : taux de remboursement ; prestations familiales, logement, retraite, prime activité, RSA / créer une identité numérique pour sécuriser vos démarches en ligne / informations sur les services communautaires : collecte des déchets ; transport (ligne de bus, carte scolaires, ; TAD) ; habitat (dossiers Maprim'Rénov, France adapt ; demande de logement social) / renseignements sur le dossier MDPH ...</p> | <p><u>Aux horaires d'ouverture pour vos démarches et dossiers administratifs :</u></p> <p>Lundi : 8h45 à 12h30 et 13h45-17h<br/>Mardi : 8h45-12h30 et 13h45-17h30<br/>Mercredi : 8h45 – 12h15<br/>Jeudi : 8h45 -12h15 et 13h45-16h00<br/>Vendredi : 8h45-12h30 (semaine paire) et 13h45-17h30 (semaine impaire)</p> <p>Sur RDV pour certaines démarches :</p>  <p>Les horaires peuvent changer pendant les vacances</p> | <p>ENERLYA<br/>FRANCE SERVICES</p> <p>03.74.18.20.03<br/><a href="mailto:franceservicesfauquembergues@ca-pso.fr">franceservicesfauquembergues@ca-pso.fr</a></p> <p>30 avenue Roland Huguet à Fauquembergues</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Je donne mon avis sur la plateforme Services Publics +

**JE DONNE  
MON AVIS**



EN FLASHANT SUR LE QR CODE

OU EN VOUS RENDANT  
SUR [SERVICE-PUBLIC.FR](http://SERVICE-PUBLIC.FR)